

# Algemene Voorwaarden Ecniv Concepts B.V.

Van toepassing op diensten van o.a.:

[DeTelefooncentrale.com](https://www.detelefooncentrale.com)

[DeInternetverbinding.com](https://www.delinternetverbinding.com)

[DrieZesVijf.com](https://www.driezesvijf.com)

[CollectCall.nu](https://www.collectcall.nu)

Versie

1.0

Publicatiedatum

23 maart 2020

Ingangsdatum

1 mei 2020



## “De Samenvatting” (voor niet-juristen)

Iedereen kent Algemene Voorwaarden als een hoop kleine, onbegrijpelijke teksten die velen zonder moeite accepteren zonder ze ooit gelezen te hebben. Ecniv Concepts heeft de Algemene Voorwaarden vertaald in begrijpelijk Nederlands, zodat het een plezier wordt ze te lezen.

### *Bijlage I*

- Artikel 1:** Wat is wat, wat bedoelen we waarmee?
- Artikel 2:** We hebben een overeenkomst als we dat met elkaar hebben afgesproken. Wij garanderen de prijzen in onze offertes als je er een weekje over na wil denken. Als we denken dat je niet bij ons past, hoeven we je niet als klant aan te nemen.
- Artikel 3:** Wij doen ons best om te leveren wat we hebben afgesproken. Jij doet je best om dat mogelijk te maken en geeft ons alles dat we nodig hebben om dat goed te doen. Je houdt je netjes aan eventuele verplichtingen.
- Artikel 4:** Zodra het voldoet aan wat we hebben afgesproken, is het (deels) opgeleverd. We doen ons best het voor de deadline op te leveren, maar het kan voorkomen dat dat niet lukt. Dat is niet erg. Ben je niet tevreden, moet je dat aan ons laten weten. Dat kan per e-mail of brief.
- Artikel 5:** Je kan een hoop zelf regelen via het online portaal. Je bent zelf verantwoordelijk voor wat daar allemaal gebeurt.
- Artikel 6:** Alles van jou blijft van jou, alles van ons blijft van ons. Hier kunnen we vanaf wijken, bijvoorbeeld bij broncode, maar dat moet dan heel duidelijk op papier staan.
- Artikel 7:** We doen ons best om alles altijd beschikbaar te houden, maar hier kan wel eens iets misgaan. Dat vinden we heel vervelend, maar hier hoeven we je niets voor te betalen.
- Artikel 8:** Jij gebruikt onze dienst(en) zoals het hoort en zoals verwacht kan worden. Doe je dat niet, kan het je geld kosten en/of kunnen we de overeenkomst opzeggen.
- Artikel 9:** Als we dat met elkaar afspreken, beheren we ook je spullen (netwerk, hardware, telefoons, etc.). Details spreken we af in een Onderhoudscontract. Maak je geen backups, is dat je eigen probleem!
- Artikel 10:** Alle spullen blijven van ons, tot je ze allemaal hebt betaald. Deze mag je niet verkopen, weggeven of vernietigen tot die tijd. We leveren garantie op onze Producten, tenzij je ze stuk hebt gemaakt of op een verkeerde manier gebruikt hebt.
- Artikel 11:** Je mag onze diensten aan anderen verkopen, maar je mag ons daarbij niet noemen of namens ons tekenen. Jouw klanten moeten zich ook houden aan onze regels. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor wat je klanten doen. Als je (lang) niet betaalt, mogen wij je klanten direct gaan helpen.

- Artikel 12:** Je betaalt bij ons in euro's en alle bedragen die we noemen zijn exclusief BTW. Als je via ons belt, betaal je de kosten per seconde, ook al noemen wij de prijzen per minuut. We mogen elk jaar de prijzen verhogen om de inflatie te dekken. Als onze leveranciers prijzen verhogen, mogen wij dat direct ook aan je doorberekenen.
- Artikel 13:** Je moet op tijd betalen. Betaal je niet op tijd, mogen we je kosten in rekening brengen. In principe gaat alles via automatische incasso. Wil je dit niet, kost ons dit extra tijd, en daar betaal je voor. Stort je het na incasseren terug? Dan kost het ons óók tijd, dus kost het je geld. We mogen vooraf en tijdens de overeenkomst bij andere partijen kijken of je goed bent voor je geld en/of je je (online) gedraagt. Als dat niet zo is, willen we andere afspraken maken.
- Artikel 14:** Wij beschermen je persoonsgegevens voor de volle 100%. Niemand krijgt ze, behalve als we dat wettelijk verplicht zijn. Geheime gegevens van de ander houden we allebei geheim.
- Artikel 15:** We zijn niet aansprakelijk voor schade, tenzij we opzettelijk hebben gehandeld of het onze 'grove schuld' is. Dan is onze aansprakelijkheid alsnog tot een maximum gelimiteerd en alleen als het gaat om directe schade. Schade moet je ons op tijd melden. Jij blijft aansprakelijk als het jouw schuld was.
- Artikel 16:** Als we niet (goed) kunnen leveren en we kunnen er écht niets aan doen, hoeven we niet te leveren. We moeten wel ons best blijven doen en als het te lang duurt kan je van ons af.
- Artikel 17:** Een overeenkomst duurt zolang we in eerste instantie hebben afgesproken, daarna kan je elke maand van ons af. Wij kunnen van je af als je je niet aan de afspraken houdt, niet betaalt of failliet gaat. In dat geval moet je nog steeds betalen tot het einde van overeenkomst, maar wel alles in één keer.
- Artikel 18:** Als je bij ons weggaat, mag je al je gegevens van ons meenemen. Daar mogen we niet gaan dwarsliggen, maar hoeven je ook niet actief te helpen over te stappen naar een concurrent. Als we je wél helpen, kan je hiervoor een rekening krijgen.
- Artikel 19:** Wij geven om het milieu. Daarom planten we bomen. En gebruiken we minder slechte dingen. En compenseren we op andere manieren CO<sub>2</sub>. Kan geen kwaad, toch?
- Artikel 20:** Niets is voor eeuwig. We mogen deze Algemene Voorwaarden aanpassen en dat moeten we je dan op tijd vertellen. Zijn de nieuwe voorwaarden slecht voor jou en wil je dat liever niet, gaan we er over praten. Komen we er niet uit, mag je bij ons weg.
- Artikel 21:** Als we er niet uitkomen (en dat lijkt ons stug) mag de rechter in Den Haag er iets over zeggen. Als iets in de Algemene Voorwaarden niet deugt, gaan we samen op zoek naar een andere zin die wél zegt wat we bedoelden. Al het andere blijft staan. Onze versie van deze voorwaarden klopt, tenzij je kan bewijzen dat het niet zo is. De overeenkomst is tussen ons en je mag dat niet met een ander delen.

## *Bijlage II*

- Artikel 1:** Dubbel werk is zonde van de tijd. Daarom gebruiken wij dezelfde woorden als in de Europese Privacywet. Jij bent verwerkingsverantwoordelijke, of verwerker als je persoonsgegevens van een ander verwerkt.
- Artikel 2:** Waarom en hoe verwerken wij persoonsgegevens?
- Artikel 3:** Waar wij verantwoordelijk zijn, zijn wij verantwoordelijk. Waar jij verantwoordelijk bent, ben jij verantwoordelijk.
- Artikel 4:** Wij zullen ons netjes aan de privacywet en -regelgeving houden. Wij verwachten dat jij dit ook doet. Je mag ons altijd vragen stellen. Wij kunnen je ook helpen met het papierwerk om te bewijzen dat je je aan de privacywetgeving voldoet. Daar mogen we je voor laten betalen.
- Artikel 5:** Hoewel wij servers en leveranciers gebruiken uit de EU, kan het gebeuren dat wij persoonsgegevens verwerken in landen buiten de EU. Hiervoor geef je ons toestemming. Wij zullen ons hierbij natuurlijk houden aan de geldende wet- en regelgeving.
- Artikel 6:** Je geeft ons toestemming om hulp van anderen in te roepen.
- Artikel 7:** Wij gebruiken cookies om onze dienstverlening te verbeteren. Deze zijn privacy-vriendelijk ingesteld.
- Artikel 8:** Wij doen ons best om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Je beslist zelf welke persoonsgegevens wij verwerken.
- Artikel 9:** Als het misgaat, bijvoorbeeld omdat er een datalek is waardoor persoonsgegevens op straat zijn komen te liggen, laten we je dat op tijd weten. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk de boel weer op orde brengen.
- Artikel 10:** Jouw klanten kunnen ons vragen stellen over de persoonsgegevens die wij hebben verwerkt. Wij zullen dit aan je melden. Als het nodig is, helpen we je graag, maar hier voor moet je wel betalen.
- Artikel 11:** Wij zullen alle persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet met anderen delen, tenzij we dit verplicht zijn.
- Artikel 12:** Je mag ons vragen onderzoek te doen naar ons privacybeleid. Dit moeten we ook voor je doen, maar alleen als we die onderzoeken niet al hebben laten doen. Voor het onderzoek mogen we je laten betalen.
- Artikel 13:** Als we uit elkaar gaan, zullen wij de persoonsgegevens die wij niet meer mogen bewaren, verwijderen uit onze systemen.

## Bijlage I: ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle (ICT-)diensten en (product)leveringen van Ecniv Concepts (hierna te noemen Ecniv Concepts) handelend onder (o.a.) de namen [DeTelefooncentrale.com](http://DeTelefooncentrale.com), [DeInternetverbinding.com](http://DeInternetverbinding.com), [DrieZesVijf.com](http://DrieZesVijf.com), [Collectcall.nu](http://Collectcall.nu), [Datalek.nu](http://Datalek.nu), [Timeshaft](http://Timeshaft) en [0800-TELECOM](http://0800-TELECOM).

### Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

1. **Account:** het account van Klant dat toegang geeft tot de beheertool of klantenportal waarmee Klant de Diensten kan beheren en/of configureren en waarin Klant aanvullende Diensten kan afnemen, dan wel de afgenomen Diensten kan wijzigen, al dan niet tegen betaling.
2. **Audit:** een onderzoek dat, met een systematische en planmatige aanpak, wordt uitgevoerd naar het goed, betrouwbaar en overeenkomstig Bijlage II van deze Algemene Voorwaarden functioneren van (de systemen van) Ecniv Concepts en haar toeleveranciers.
3. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden, met inbegrip van de Bijlagen.
4. **Algemene Voorwaarden Derden:** de (algemene) voorwaarden die van toepassing zijn op Producten en Diensten die afkomstig zijn van Derden.
5. **Beschikbaarheid:** de mogelijkheid de Diensten ongestoord te gebruiken, uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd. Bij totale tijd wordt altijd uitgegaan van 365 dagen per jaar van 24 uur elk.
6. **Bijlage:** de bijlagen die aan de Algemene Voorwaarden zijn gehecht en daarmee onlosmakelijk met de Algemene Voorwaarden zijn verbonden.
7. **Data:** de data die Klant, een afnemer van Klant of een eindgebruiker van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst op apparatuur van Ecniv Concepts of Derden opslaat.
8. **Derden:** toeleveranciers van Ecniv Concepts waaronder doch niet uitsluitend Microsoft Cloud Services en T-mobile Netherlands.
9. **Ecniv Concepts:** Ecniv Concepts B.V., (o.a.) handelend onder de naam Ecniv Concepts, gevestigd aan de Leeghwaterstraat 25 te (2811 DT) Reeuwijk en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65462319, geregistreerd bij de Autoriteit Consument en Markt onder nummer 943535 en geregistreerd bij het Agentschap Telecom onder nummer 7345060.
10. **Diensten:** de diensten die Ecniv Concepts aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst zoals telefonie, e-mail/office 365, CollectCall, licenties, softwareontwikkeling, het beheren van netwerken en computers, het leveren van hardware (de verhuur daarvan hieronder inbegrepen), het leveren van internetdiensten (xDSL, glas- en mobiele verbindingen) en het leveren van overige (digitale) diensten via internet.
11. **Intellectuele Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.

12. **Jaarverslag:** een jaarlijks uit te brengen rapport van de werkzaamheden van Ecniv Concepts over een bepaalde periode, al dan niet met financiële verantwoording.
13. **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Ecniv Concepts een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie Ecniv Concepts een aanbod doet.
14. **Klantenservice:** de klantenservice van Ecniv Concepts. Deze is bereikbaar per e-mail, post en per telefoon.
15. **Levering:** levering van de producten geschiedt door levering van de producten op het adres van de Klant door een pakketbezorger, danwel door (een engineer van) Ecniv Concepts. Levering van de dienst geschiedt door het ter beschikking stellen van de dienst door middel van activatie, danwel door het ter beschikking stellen van inloggegevens.
16. **Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
17. **Onderhoudscontract:** overeenkomst die afspraken aangaande het beheer van computer-, netwerk- en communicatieapparatuur verder specificeert.
18. **Onderhoudsdiensten:** diensten die toezien op het onderhouden, bijhouden en/of repareren van computer-, netwerk- en communicatieapparatuur.
19. **Overeenkomst:** overeenkomst(en) tussen Klant en Ecniv Concepts op basis waarvan Ecniv Concepts haar Diensten en Producten levert aan Klant en waarvan deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
20. **Producten:** door Ecniv Concepts te leveren fysieke producten waaronder niet limitatief begrepen (computer)hardware, telefoons, modems en routers.
21. **SIP-account:** een account om toegang te verkrijgen tot (internationale) telefoniediensten.
22. **SLA/Service Level Agreement:** een losse overeenkomst waarin afspraken staan tussen Ecniv Concepts en Klant, die ziet op de prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen van de te leveren Diensten of Producten, inclusief de daaraan te verbinden consequenties.
23. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk bedoeld is. De inhoud van offertes en andere aanbiedingen van Ecniv Concepts, alsmede door Ecniv Concepts bekendgemaakte prijzen en gesloten Overeenkomsten zijn in ieder geval vertrouwelijk.
24. **Website:** de websites van Ecniv Concepts, waarvan een lijst te vinden is op [www.ecnivconcepts.nl/websites](http://www.ecnivconcepts.nl/websites).
25. **Wederverkopen:** het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen van de Diensten door de Klant aan haar afnemers.

## Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Ecniv Concepts en Klant komt tot stand doordat Klant een offerte of ander aanbod van Ecniv Concepts aanvaardt. De Overeenkomst kan ook ontstaan op het moment van verzending van een al dan niet automatisch gegenereerde e-mail door Ecniv Concepts. Fysieke ondertekening van de Overeenkomst is niet noodzakelijk voor de totstandkoming.
2. Indien Klant licenties, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, Microsoft-licenties, bij Ecniv Concepts afneemt, verklaart Klant bekend te zijn met de licentievoorwaarden en Algemene Voorwaarden Derden van de betreffende softwareleverancier en deze te accepteren.
3. Indien Klant Diensten, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, Mobiele telefoonaansluitingen, bij Ecniv Concepts afneemt, verklaart Klant bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden Derden van de betreffende dienstleverancier en deze te accepteren.
4. Ecniv Concepts is niet gebonden aan een door een potentiële Klant gedane afwijkende aanvaarding van een aanbod van Ecniv Concepts.
5. Een offerte van Ecniv Concepts is vrijblijvend en geldig voor de duur van 8 dagen vanaf de datum van verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte of het begeleidend schrijven.
6. Ecniv Concepts heeft het recht een (potentiële) Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden en zonder schadeplichtig te zijn uit welke hoofde dan ook.
7. Ook is Ecniv Concepts gerechtigd en is Klant zich ervan bewust dat Ecniv Concepts een blacklist-check en kredietcontrole kan (laten) uitvoeren ter zake (onder andere) de financiële gegoedheid van Klant. Afhankelijk van de uitkomst van deze controles, staat het Ecniv Concepts vrij om afwijkende voorwaarden te stellen zoals het stellen van een Ecniv Concepts conveniërende vorm van zekerheid, zoals een borgstelling of het storten van een waarborgsom.
8. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop Ecniv Concepts de aanvaarding van het aanbod aan Klant heeft bevestigd.
9. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
  - a. Bijlage II: Verwerken van persoonsgegevens;
  - b. de SLA;
  - c. de Overeenkomst;
  - d. Bijlage I: de Algemene Voorwaarden;
  - e. Algemene Voorwaarden Derden;
  - f. "De Samenvatting".
10. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Levering van de Diensten

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Ecniv Concepts zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk en conform de Overeenkomst uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

2. Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ecniv Concepts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Ecniv Concepts worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Ecniv Concepts de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Ecniv Concepts zijn ontvangen.
3. Klant zal Ecniv Concepts toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Ecniv Concepts of de door Ecniv Concepts ter beschikking gestelde medewerker, redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Ecniv Concepts het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
5. Indien Klant weet of kan vermoeden dat Ecniv Concepts bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Ecniv Concepts daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Ecniv Concepts zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Ecniv Concepts gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. Ecniv Concepts zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, kunnen in rekening worden gebracht bij Klant.
6. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Ecniv Concepts dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant. Indien Ecniv Concepts aan Klant schriftelijk bewijs vraagt van deze toestemming of vergunning, is de Klant verplicht dit onverwijld te overleggen.
7. Klant draagt de verantwoordelijkheid van vestiging in de gebieden, waar regio-gebonden telefoonnummers zijn aangevraagd.
8. Klant kan geen aanspraak maken op eigenaar- en/of houderschap van telefoonnummers dan wel IP-adressen, tenzij dat recht zou berusten op een wettelijke grondslag.

#### Artikel 4. Oplevering en aanvaarding

1. Oplevering van werkzaamheden of gedeelten daarvan zal geschieden wanneer de verrichte werkzaamheden naar mening van Ecniv Concepts voldoen aan eventueel gestelde specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.
2. Enige door Ecniv Concepts bekendgemaakte termijnen zijn slechts indicatief en zullen niet gelden als fatale levertermijnen.



3. Indien Klant niet binnen zeven (7) dagen na oplevering het opgeleverde schriftelijk afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. De reeds gerealiseerde (gespreks)kosten blijven voor rekening van de Klant.
4. Klant kan het opgeleverde slechts schriftelijk afkeuren indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen technische en/of functionele specificaties, of niet geschikt is voor het beoogde en aan Ecniv Concepts kenbaar gemaakte gebruik. Klant dient de afkeuring voldoende te onderbouwen zodat Ecniv Concepts hier adequaat op kan reageren.
5. Indien Klant, binnen de in lid 3 genoemde termijn, het opgeleverde afkeurt overeenkomstig het bepaalde in lid 4, dan zal Ecniv Concepts zich inspannen de reden van afkeuring binnen een redelijk termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom enige grondslag voor de afkeuring ontbreekt. Indien Klant, na de voornoemde inspanning, het opgeleverde wederom afkeurt, dan zijn partijen gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen. In dit geval zal Klant de door Ecniv Concepts gewerkte uren vergoeden aan Ecniv Concepts, conform het dan geldende uurtarief.

## Artikel 5. Account

1. Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Ecniv Concepts Klant toegang tot een (SIP-)Account verschaffen. Het (SIP-)Account zal toegankelijk zijn door identificatie- en verificatiegegevens in te voeren. Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de betreffende inloggegevens.
2. Iedere actie die middels het (SIP-)Account van Klant of een door Klant aangemaakt (SIP-)Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Ecniv Concepts te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
3. Via het Account kunnen door of namens Klant aanvullende Overeenkomsten worden gesloten (bijvoorbeeld door het invullen van een online bestelformulier). Ook kan er via het Account een wijziging van een bestaande Overeenkomst worden doorgevoerd (bijvoorbeeld door bepaalde Diensten aan te passen of door online akkoord te gaan met nieuwe of gewijzigde afspraken met Ecniv Concepts. Eventuele wijzigingen via het Account van Klant zijn bindend, ook indien de wijziging(en) door een ander dan Klant zijn doorgevoerd. Alle wijzigingen worden per e-mail bevestigd.
4. Communicatie over bestaande of al dan niet via het Account gewijzigde of nieuw gesloten Overeenkomsten wordt verstuurd naar het aan het Account gekoppelde e-mailadres. Klant verklaart dat het bij Ecniv Concepts opgegeven e-mailadres geschikt is voor deze communicatie en uitsluitend onder controle van Klant staat. Klant is verplicht om een eventuele verandering van het e-mailadres of andere relevante gegevens (zoals naam, adres en/of IBAN) direct door te geven via het Account of via de Klantenservice.

## Artikel 6. Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Alle Data blijven eigendom van Klant, de afnemers van Klant of de eindgebruikers van de Diensten. Ecniv Concepts zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de Data alleen gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Ecniv Concepts ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Ecniv Concepts of diens licentiegevers.
3. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendom. Uitsluitend indien dit schriftelijk en expliciet in een losse overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van Intellectuele Eigendom overgedragen worden aan Klant.
4. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal Klant werken of andere resultaten van de Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de door Ecniv Concepts toegekende gebruiksrechten niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar aan derden.
6. Afgifte van broncode van Materialen is alleen verplicht, indien dat schriftelijk en expliciet in een losse overeenkomst is overeengekomen.
7. Indien Klant in verband met de Overeenkomst licenties van derden dient af te nemen, zal Ecniv Concepts Klant hiervan op de hoogte stellen.
8. Indien Klant software gebruikt die aan licenties onderhevig is, is Klant ertoe gehouden deze licenties juist en volledig af te nemen. Klant overlegt, op verzoek van Ecniv Concepts, een bewijs hiervan.
9. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
10. Het is Klant niet toegestaan om de broncode van de Materialen te achterhalen door middel van decompilatie, reverse engineering of anderszins, tenzij dit bij dwingend recht is toegestaan.
11. Het is Ecniv Concepts toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen en de Materialen van diens licentiegevers. Indien Ecniv Concepts door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
12. Klant verstrekt hierbij Ecniv Concepts een onbeperkte licentie om alle door Klant via de systemen van Ecniv Concepts verspreide Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Ecniv Concepts geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Ecniv Concepts.

## **Artikel 7. Beschikbaarheid van de Diensten**

1. Ecniv Concepts zal zich inspannen om ononderbroken Beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Ecniv Concepts opgeslagen Data te realiseren. Ecniv Concepts biedt echter geen garanties omtrent de Beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot Data, tenzij anders is overeengekomen in een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. Klant is ermee bekend dat ter zake de Diensten onderhoudsvensters voor kunnen komen. Deze zullen tijdig, doch uiterlijk binnen 8 dagen worden aangekondigd. Voor

spoedonderhoud geldt dat deze waar mogelijk onverwijld wordt aangekondigd. Indien gedurende vooraf aangekondigde onderhoudsvensters de Diensten niet Beschikbaar zijn, geldt dat alsdan geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Ecniv Concepts. Onderhoudsvensters zullen zoveel mogelijk buiten reguliere kantoortijden (ma t/m vr: 8:00 – 18:00 uur) plaatsvinden.

3. Ecniv Concepts zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. Ecniv Concepts kan hierbij echter afhankelijk zijn van haar leverancier(s). Ecniv Concepts is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
4. Ecniv Concepts zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Ecniv Concepts. Ecniv Concepts kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van Derden) op enig moment beschikbaar zijn.
5. Mochten op enig moment de Diensten niet beschikbaar zijn voor slechts een deel van de Klanten, bijvoorbeeld door een netwerkstoring van hun internetprovider, heeft dat geen invloed op de Beschikbaarheid.
6. In het kader van de Beschikbaarheid van de Diensten zijn de meetresultaten van Ecniv Concepts leidend, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.

## Artikel 8. Gebruik

1. Klant garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Diensten.
2. Klant onthoudt zich ervan overige klanten van Ecniv Concepts of internetgebruikers in het algemeen te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van Ecniv Concepts of derden. Het is Klant niet toegestaan processen of programma's op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Ecniv Concepts, overige klanten van Ecniv Concepts of internetgebruikers in het algemeen, hindert of schade toebrengt.
3. Indien naar het oordeel van Ecniv Concepts hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Ecniv Concepts of derden en/of van de dienstverlening via internet, is Ecniv Concepts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Ecniv Concepts mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant.
4. Wanneer Ecniv Concepts een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Ecniv Concepts Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Ecniv Concepts zal besluiten hoe te handelen. Ecniv Concepts zal Klant niet op de hoogte stellen van de klacht of overtreding wanneer Ecniv Concepts hiertoe niet gerechtigd is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van opsporingsinstanties.

5. Indien Ecniv Concepts van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt). Ecniv Concepts zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Ecniv Concepts zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
6. Hoewel Ecniv Concepts ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Ecniv Concepts nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
7. Schade, welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform het in dit artikel bepaalde, komt voor rekening van Klant.

#### Artikel 9. (Installatie)diensten en onderhoud

1. Klant en Ecniv Concepts kunnen overeenkomen dat Ecniv Concepts Onderhoudsdiensten uitvoert aan computer-, netwerk- en communicatieapparatuur van Klant. Deze Onderhoudsdiensten zullen in een Onderhoudscontract nader worden gespecificeerd.
2. Ecniv Concepts is verplicht zich in te spannen om Storingen, die door Klant aan Ecniv Concepts zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Deze redelijke termijn staat gespecificeerd in het Onderhoudscontract.
3. Klant zal zich inspannen een Storing zo spoedig mogelijk aan Ecniv Concepts te melden, met dien ten verstande dat het (te) laat melden van een Storing grote risico's met zich meebrengt.
4. Klant zal Ecniv Concepts alle noodzakelijke medewerking verlenen, alsmede volledige en juiste informatie verschaffen ten behoeve van het oplossen van de Storing.
5. Ecniv Concepts is nimmer aansprakelijk voor de Data die zijn opgeslagen op de hardware waar de Storing direct of indirect op toeziet.
6. In de onderhoudsprijs zijn expliciet niet begrepen: kosten van verbruiksartikelen, kabels, onderdelen van apparatuur en kosten gemaakt door Derden, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die Ecniv Concepts in het kader van de Overeenkomst levert, blijven eigendom van Ecniv Concepts, tot het moment waarop Klant al zijn betalingsverplichtingen jegens Ecniv Concepts deugdelijk is nagekomen.
2. In geval van een verzamelfactuur waarmee zowel Diensten als geleverde Producten aan Klant in rekening worden gebracht, zal een deelbetaling eerst in mindering strekken op de in rekening gebrachte Diensten. Pas zodra de gefactureerde kosten voor dienstverlening volledig zijn voldaan, zullen de daaropvolgende betalingen in mindering strekken op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten (zoals telefoons en telefoonservers). Hierdoor vervalt het eigendomsvoorbehoud pas zodra de volledige factuur is voldaan.
3. Alle door Ecniv Concepts geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud uit het vorige lid vallen, mogen door Klant niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enigerlei andere wijze worden bezwaard.
4. Klant dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ecniv Concepts veilig te stellen.

5. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dan wel daarop rechten wil vestigen of laten gelden, dan stelt Klant Ecniv Concepts daarvan direct op de hoogte.
6. Klant geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Ecniv Concepts en door Ecniv Concepts aan te wijzen derden om de plaatsen waar de eigendommen van Ecniv Concepts zich bevinden, te betreden en de zaken terug te nemen indien Klant haar betalingsverplichting niet nakomt.
7. Op de door Klant bij Ecniv Concepts gekochte zaken rust fabrieksgarantie. Informatie over wat deze fabrieksgarantie inhoudt, staat op de Website, op de website van de fabrikant, danwel op de (bijgeleverde) documentatie.
8. Ecniv Concepts zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde zaken nakomen, maar verleent Klant geen (extra) garantie op door haar geleverde producten.
9. De (wettelijke) garantie geldt niet:
  - a. indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
  - b. indien de oorzaak van de fout niet duidelijk kan worden aangetoond;
  - c. indien gegeven instructies, voor het gebruik van het product, niet zijn nagekomen;
10. Indien er conform het in het vorige lid bepaalde geen sprake is van (wettelijke) garantie, maar reeds werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het oplossen van de Storing, kan Ecniv Concepts Klant deze uren en kosten in rekening brengen.
11. Indien Ecniv Concepts gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan dient Klant Ecniv Concepts daarvoor een redelijke termijn te geven.
12. Het risico op diefstal, verlies of beschadiging van zaken gaat over op Klant op het moment dat de zaken door Ecniv Concepts zijn (af)geleverd op de overeengekomen locatie, dan wel op het moment dat deze anderszins in de beschikkingsmacht van Klant zijn gebracht. Hierdoor dient Klant ervoor te zorgen dat de geleverde Producten (zoals telefoons en telefoonservers) voor rekening en risico van de Klant technisch en fysiek worden beveiligd alsmede onder de dekking van een door Klant gesloten toereikende verzekering vallen. Ecniv Concepts is hiervoor niet verantwoordelijk.
13. Klant dient geleverde zaken direct na (af)levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Eventuele gebreken en/of beschadigingen dient Klant onverwijld aan Ecniv Concepts te melden. De zaken worden in ieder geval geacht vrij van gebreken en/of beschadigingen te zijn (af)geleverd indien Klant niet binnen 48 uur na (af)levering een dergelijke melding doet.

## Artikel 11. Wederverkopen

1. Klant is gerechtigd om de Diensten te Wederverkopen zonder de naam van Ecniv Concepts als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Klant handelt bij het wederverkopen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Ecniv Concepts overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Ecniv Concepts is.
2. Klant dient haar afnemers minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Ecniv Concepts Klant oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Diensten. Ecniv Concepts kan verlangen dat Klant bewijs hiervan overlegt, waaronder doch niet

- uitsluitend het opleggen van Algemene Voorwaarden Derden.
3. Een niet of niet tijdig betalen van afnemers van Klant ontslaat Klant niet van haar betalingsverplichtingen jegens Ecniv Concepts.
  4. Indien Ecniv Concepts wordt gecontacteerd door een afnemer van Klant kan zij deze niet van een antwoord voorzien, tenzij deze een algemene vraag stelt waarbij slechts publiek bekende informatie wordt besproken.
  5. Klant is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnamen, merknamen, logo's, of tekens van Ecniv Concepts te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Ecniv Concepts voor werving van afnemers door Klant.
  6. Klant is gehouden zich in de hoedanigheid van aanbieder van telecommunicatiediensten te registreren bij de publieke toezichthouders, waaronder: de Autoriteit Consument en Markt, het Agentschap Telecom en het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Indien Ecniv Concepts aan Klant schriftelijk bewijs vraagt van haar registratie, is de Klant verplicht dit onverwijld te overleggen.
  7. Indien Klant de in het voorgaande lid genoemde bewijzen niet kan overleggen, is Ecniv Concepts gerechtigd per direct de levering van de Diensten te staken en de Overeenkomst te ontbinden.
  8. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant, zal Klant haar afnemers inlichten dat zij bij Ecniv Concepts terecht kunnen voor ICT-dienstverlening. Ecniv Concepts is gerechtigd Diensten te leveren aan de voornoemde afnemers indien zij Ecniv Concepts benaderen zonder dat Ecniv Concepts hierdoor gehouden zou zijn enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, aan Klant te vergoeden. Indien Klant verzuimt tijdig haar afnemers in te lichten, om welke reden dan ook, is Ecniv Concepts gemachtigd deze zelf te informeren.
  9. Klant zal, bij het Wederverkopen, Ecniv Concepts vrijwaren van alle claims door de afnemers van Klant. Ecniv Concepts mag ook bij overtredingen van deze Algemene Voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

## Artikel 12. Prijzen

1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Ecniv Concepts genoemde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting.
2. Met betrekking tot gesprekstarieven worden deze uitgedrukt per minuut. Klant rekent echter per seconde af.
3. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, heeft Ecniv Concepts het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
4. Indien een toeleverancier van Ecniv Concepts zijn prijzen verhoogt en deze prijzen aan Klant worden doorberekend, is Ecniv Concepts steeds gerechtigd om zijn prijzen hierop per direct aan te passen. Klant heeft in een zodanig geval niet het recht de Overeenkomst op te zeggen.
5. Ecniv Concepts is te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen aan inflatie, zoals bepaald door de meest actuele prijsindex voor consumentenprijzen (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of haar (rechts)opvolgers. Klant heeft in een zodanig geval niet de mogelijkheid om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.

6. Voor prijswijziging anders dan bedoeld in lid 2 tot en met lid 4, geldt de procedure zoals beschreven in artikel 20 Algemene Voorwaarden.

### Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Ecniv Concepts zal voor het door Klant verschuldigde bedrag uitsluitend een digitale factuur sturen aan Klant. Ecniv Concepts heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
2. Als Klant bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Klant is in beginsel verplicht om Ecniv Concepts een onherroepelijke machtiging tot automatische incasso te verstrekken. Klant dient voor voldoende saldo te zorgen. In het geval Klant geen automatische incasso verstrekt, is Ecniv Concepts gerechtigd per factuur € 2,50 ter zake administratiekosten in rekening te brengen.
4. In geval van storning van de automatische incasso, is Ecniv Concepts gerechtigd Klant een bedrag van € 25,00 ter dekking van de administratiekosten in rekening te brengen.
5. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Klant direct in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
6. Indien Klant in verzuim is, heeft dat, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:
  - a) over het openstaande bedrag is de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, of drie procent (3%) per maand als dat hoger is;
  - b) Klant is, naast de verschuldigde bedragen en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke incassokosten als gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
  - c) Ecniv Concepts is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of een nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder waarschuwing, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen of op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en kosten volledig zijn voldaan, zonder dat Ecniv Concepts aansprakelijk is voor enige schade die hierdoor zou ontstaan;
  - d) Ecniv Concepts is gerechtigd om, bij facturen waarvan de betaaltermijn is verstreken, toegekende kortingen, staffels en andere verminderingen alsnog in rekening te brengen.
7. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant faillissement aanvraagt dan wel Klant failliet wordt verklaard, Klant surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling krijgt verleend, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, indien Klant in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Ecniv Concepts is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
9. Ecniv Concepts is gerechtigd om alle soorten vorderingen op Klant te verrekenen met alle soorten vorderingen van Klant op Ecniv Concepts. Een zodanige verrekening kan ook plaatsvinden met de moeder-, zuster- en dochtermaatschappijen van Ecniv Concepts. Het

voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. Klant is niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.

10. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn, als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.
11. Indien er op verzoek van Klant wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Klant op generlei wijze van de plichten die op haar rusten. Klant blijft hoofdelijk verbonden voor de nakoming van haar verplichtingen.

#### Artikel 14. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt vertrouwelijk behandelen.
2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie van Ecniv Concepts, zal Klant:
  - a. alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;
  - b. de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);
  - c. de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Ecniv Concepts dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan Ecniv Concepts is overgedragen en Ecniv Concepts de goede ontvangst hiervan schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen.
4. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:
  - a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
  - b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
  - c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
  - d. in een schriftelijk document door de andere partij expliciet als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
  - e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting deelt met een derde.
5. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
6. Indien Ecniv Concepts bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, is op deze verwerkingsactiviteiten Bijlage 2 bij deze Algemene Voorwaarden van toepassing.



7. Indien Ecniv Concepts bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er jegens Ecniv Concepts voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacywet en -regelgeving.
8. Klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacywet en -regelgeving.
9. Indien een aanpassing in de van toepassing zijnde privacywet en -regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent voor het inwerkingtreden van de nieuwe wetgeving nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving. Indien het onmogelijk is voor de inwerkingtreding de nieuwe afspraken te maken, dan zullen partijen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding doen.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Ecniv Concepts is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd.
2. De totale aansprakelijkheid van Ecniv Concepts jegens de Klant, wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, waaronder onrechtmatig handelen van Ecniv Concepts, haar werknemers of door haar ingeschakelde Derden, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ecniv Concepts aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Ecniv Concepts toegerekend kan worden; en (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
4. Ecniv Concepts stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Klant om reservekopieën van de Data te maken. Ecniv Concepts is nimmer aansprakelijk voor het verlies van de Data.
5. Behoudens de voorgaande leden, is de aansprakelijkheid van Ecniv Concepts voor enige andere vormen van schade uitdrukkelijk uitgesloten waaronder begrepen schade ontstaan vanwege pin- en/of alarmstoringen of voortvloeiende uit CollectCall-gesprekken.
6. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar, met een maximum van € 5.000,00 per gebeurtenis of € 5.000,00 per kalenderjaar.
7. De aansprakelijkheid van Ecniv Concepts wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Ecniv Concepts onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Ecniv Concepts een redelijke termijn wordt gesteld teneinde alsnog correct na te komen en Ecniv Concepts ook na die termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Ecniv Concepts in staat is adequaat

te reageren.

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en per aangetekende post bij Ecniv Concepts meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant vervalt door het enkele verloop van een maand nadat Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de omstandigheid dat hij schade heeft geleden.
9. Partijen komen overeen dat artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek en de uitwerking daarvan is uitgesloten.
10. Klant vrijwaart Ecniv Concepts voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de verplichtingen in de Overeenkomst door Klant.

### Artikel 16. Overmacht

1. Ecniv Concepts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, terrorisme, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, natuurgeweld, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Ecniv Concepts door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Ecniv Concepts kan worden gevergd.
3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Indien de overmachtssituatie onmogelijk korter kan duren dan 90 dagen, kunnen partijen in goed overleg de Overeenkomst eerder opzeggen.

### Artikel 17. Duur en opzegging

1. De duur van de Overeenkomst zal worden vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij een Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak.
2. Indien de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn van twaalf maanden.
3. Een Overeenkomst kan tegen het einde van de initiële looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand.
4. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van één maand.
5. Ecniv Concepts mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
  - a. Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;

- b. Klant schendt de Algemene Voorwaarden;
  - c. het faillissement van Klant is aangevraagd of verleend;
  - d. Klant heeft surseance van betaling aangevraagd of krijgt surseance van betaling verleend;
  - e. de activiteiten van Klant worden beëindigd of het bedrijf van Klant wordt geliquideerd.
6. Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening van een Derde, mag de Derde zijn dienstverlening op de dag waarop de Overeenkomst afloopt vanaf 17.00 uur (Nederlandse tijd) beëindigen.
  7. Indien Ecniv Concepts de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
  8. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Ecniv Concepts op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Ecniv Concepts is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Ecniv Concepts recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

#### Artikel 18. Exit

1. Vanaf het moment dat de Overeenkomst is opgezegd tot aan het moment dat de dienstverlening daadwerkelijk wordt gestaakt, kan Klant een verzoek bij Ecniv Concepts indienen voor het uitleveren van Data of het meewerken aan een transitie van Data naar een andere dienstverlener.
2. Tenzij het een bedreiging oplevert voor de apparatuur van Ecniv Concepts of data van andere Klanten, dan wel wanneer Ecniv Concepts een andere gegronde reden heeft om te weigeren, zal Ecniv Concepts, tegen betaling van haar gebruikelijke uurtarief, haar medewerking verlenen aan een transitie of het uitleveren van Data zoals bedoeld in lid 1.
3. Alle kosten die gepaard gaan met een transitie of het uitleveren van Data, zoals bedoeld in lid 1, komen voor rekening van Klant. Ecniv Concepts is gerechtigd een toereikend voorschot in rekening te brengen. Pas na ontvangst van het volledige voorschot is Ecniv Concepts gehouden om de overeengekomen werkzaamheden ter zake een transitie uit te voeren. Indien het voorschot niet binnen de overeengekomen betaaltermijn is voldaan, kan Klant geen aanspraak meer maken op de medewerking aan enige transitie. Alsdan heeft Klant haar rechten ter zake verwerkt.
4. Een transitie of het uitleveren van Data zoals bedoeld in lid 1, zal plaatsvinden conform de instructies of procedures van Ecniv Concepts. Indien nodig zal Klant specifieke hardware aanleveren, softwarelicenties afnemen, danwel andere (rechts)handelingen verrichten om een transitie of het uitleveren van Data zoals bedoeld in lid 1, te kunnen bewerkstelligen.
5. Na beëindiging of afloop van de Overeenkomst of -in het geval van een verzoek als bedoeld in lid 1- na het voltooiën van de Data-uitlevering of Data-transitie door Ecniv Concepts, is Ecniv Concepts gerechtigd om alle Data te verwijderen met dien verstande dat de gespreksspecificaties gedurende een periode van 18 maanden worden bewaard.

## Artikel 19. CO<sub>2</sub>-compensatie

1. Ecniv Concepts is zich ervan bewust dat bij het leveren en fabriceren van de Diensten en Producten, broeikasgas CO<sub>2</sub> vrijkomt. Volgens klimaatdeskundigen heeft CO<sub>2</sub> een negatieve invloed op de leefbaarheid van de aarde en Ecniv Concepts heeft de wens deze gevolgen zoveel mogelijk te compenseren.
2. De geschatte CO<sub>2</sub> die vrijkomt bij het leveren van de Diensten en Producten zal Ecniv Concepts trachten te compenseren door middel van de aankoop en aanplant van bomen, zowel in binnen- als buitenland, het aanschaffen van CO<sub>2</sub>-credits en andere methoden die CO<sub>2</sub>-reductie en -compensatie voor ogen hebben. Daarnaast zal Ecniv Concepts trachten klimaatvriendelijkere diensten of producten te gebruiken, zoals groene stroom of FSC/PEFC-papier. Dit zal nimmer de kwaliteit van onze Diensten of Producten aantasten.
3. Het staat Ecniv Concepts vrij om op basis van een (grove) berekening de CO<sub>2</sub>-uitstoot te berekenen en forfaitair te compenseren. Ecniv Concepts is nimmer verplicht de exacte uitstoot te (laten) berekenen of te compenseren.
4. Jaarlijks zal Ecniv Concepts in haar Jaarverslag en op de Website verslag doen van de gecompenseerde CO<sub>2</sub> en aangeplante bomen.
5. Jaarlijks zullen leveranciers van Ecniv Concepts worden benaderd met als doel samen de uitstoot van CO<sub>2</sub> te verminderen. Waar dit niet mogelijk is, zal Ecniv Concepts deze verantwoordelijkheid voor haar deel op zich nemen, overeenkomstig dit artikel.
6. Ecniv Concepts heeft aangaande de CO<sub>2</sub>-maatregelen voornoemd een inspannings-, maar geen resultaatverplichting. In het geval dat, door welke reden ook, dergelijke compensatie niet van Ecniv Concepts kan worden geveerd, is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

## Artikel 20. Wijzigingen

1. Ecniv Concepts is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder deze Algemene Voorwaarden) eenzijdig aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging op de Website of per (elektronische) berichtgeving aan Klant. Indien Klant een voor hem nadelige wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met Ecniv Concepts. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aangepaste Overeenkomst en/of de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht wordt/worden.
2. Als Ecniv Concepts wijzigingen aanbrengt in deze Algemene Voorwaarden, zal zij bij de publicatie daarvan tevens een versie beschikbaar stellen waarin de opgenomen wijzigingen duidelijk zijn aangegeven. Dit geldt niet als de Algemene Voorwaarden voor meer dan 30% zullen worden gewijzigd.
3. Ecniv Concepts is gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien (i) dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving en (ii) het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang. In deze gevallen is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

## Artikel 21. Slotbepalingen

1. Op een aanbod van Ecniv Concepts en de (uitvoering van de) Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement van de rechtbank Den Haag, locatie Den Haag.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit de rechtsgeldigheid van de gehele Overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
4. De door Ecniv Concepts ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Ecniv Concepts steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen die de onderneming van Ecniv Concepts wensen over te nemen of daarmee wensen te fuseren.

## Versiemangement “Algemene Voorwaarden”

Versie 0.2016  
Publicatiedatum 29 februari 2016  
Ingangsdatum 29 februari 2016  
Opgevolgd op 1 mei 2020  
Permalink <https://www.algemenevoorwaarden.it/20160229.pdf>  
Wijzigingen Eerste versie / Voorwaarden Nederland ICT (Branchevereniging)

Versie 1.0  
Publicatiedatum 23 maart 2020  
Ingangsdatum 1 mei 2020  
Opgevolgd op  
Permalink <https://www.algemenevoorwaarden.it/20200323.pdf>  
Wijzigingen Volledig nieuwe versie

## BIJLAGE II: VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

Versie 1.0  
Datum: 23 maart 2020

Indien Ecniv Concepts bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in artikel 4 van de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke of, indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt, als verwerker. Ecniv Concepts vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

### Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Ecniv Concepts verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal Ecniv Concepts onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Ecniv Concepts worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan Ecniv Concepts te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. Ecniv Concepts heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Ecniv Concepts neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart Ecniv Concepts van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van deze registerplicht. Indien Ecniv Concepts aan Klant schriftelijk bewijs vraagt van het bestaan van dit register, is de Klant verplicht dit onverwijld te overleggen.

### Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet en -regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Ecniv Concepts worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. Ecniv Concepts is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan Ecniv Concepts zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Ecniv Concepts niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.
4. Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Klant vrijwaart Ecniv Concepts voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

### Artikel 4. Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen zal Ecniv Concepts zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Ecniv Concepts vanuit diens rol.
2. Ecniv Concepts zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet en -regelgeving.
3. Ecniv Concepts zal, voor zover dat binnen haar macht ligt en voor zover dat is vereist, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel een 'Data Privacy Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door Ecniv Concepts redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.
4. De verplichtingen van Ecniv Concepts die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Ecniv Concepts, waaronder werknemers.

### Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Ecniv Concepts verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft Ecniv Concepts daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Ecniv Concepts zal Klant op verzoek melden in welk land of welke landen de persoonsgegevens worden verwerkt.



## Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. Klant geeft Ecniv Concepts hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen.

## Artikel 7. Cookies

1. De Websites maken gebruik van zogenaamde functionele en analytische cookies. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op een computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.
2. De functionele cookies worden gebruikt om te analyseren hoe gebruikers de Websites gebruiken. Ecniv Concepts gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de Websites worden gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.
3. De analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze websites. Ecniv Concepts gebruikt hiervoor Google Analytics van Google Inc. Ecniv Concepts heeft deze cookies zoveel mogelijk 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google volledige IP-adressen nooit zal (kunnen) verwerken.

## Artikel 8. Beveiliging

1. Ecniv Concepts zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
2. Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door Ecniv Concepts verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Ecniv Concepts ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

## Artikel 9. Inbreuk beveiliging van persoonsgegevens

1. In het geval sprake zou zijn van een inbreuk met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens, zal Ecniv Concepts zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 36 uur nadat de inbreuk is ontdekt, te informeren naar aanleiding waarvan Klant beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Ecniv Concepts spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
2. Onder een inbreuk met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
3. Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan een eventuele (wettelijke) meldplicht. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Ecniv Concepts meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

4. De meldplicht bestaat in ieder geval uit het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
  - a. wat de (vermeende) oorzaak is;
  - b. wat het (bekende of te verwachten) gevolg is;
  - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
  - d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
  - e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder);
  - f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

#### Artikel 10. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Ecniv Concepts, zal Ecniv Concepts het verzoek doorsturen aan Klant. Ecniv Concepts mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. Ecniv Concepts zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Klant hulp nodig heeft van Ecniv Concepts voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Ecniv Concepts hiervoor kosten in rekening brengen.

#### Artikel 11. Vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Ecniv Concepts van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Ecniv Concepts zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing bij één of meerdere van de volgende omstandigheden:
  - a. indien voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
  - b. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
  - c. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
  - d. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als sub-verwerker.

#### Artikel 12. Audit

1. Klant heeft het recht een Audit uit te laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.
2. Een door Klant geïnitieerde Audit vindt uitsluitend plaats nadat Klant de bij Ecniv Concepts aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klant geïnitieerde Audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke Audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Ecniv Concepts aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage.

3. De door Klant geïnitieerde Audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
4. Alle Audits worden in opdracht van Ecniv Concepts door een deskundige onafhankelijke derde uitgevoerd. Ecniv Concepts zal aan de Audit meewerken en alle voor de Audit redelijkerwijs relevante informatie en haar medewerkers ter beschikking stellen voor de Audit.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde Audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten van de Audit, ook de door Ecniv Concepts gemaakte kosten, komen voor rekening van Klant. Ecniv Concepts zal voorafgaand aan de Audit een kostenraming aan Klant voorleggen. Ecniv Concepts kan betaling van een nader overeen te komen voorschot verlangen.

### **Artikel 13. Einde van de Overeenkomst**

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Ecniv Concepts de van Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

## Versiemanagement “Verwerken van Persoonsgegevens”

Versie	1.0
Publicatiedatum	23 maart 2020
Ingangsdatum	1 mei 2020
Opgevolgd op	-
Permalink	<a href="https://www.algemenevoorwaarden.it/20200323.pdf">https://www.algemenevoorwaarden.it/20200323.pdf</a>
Wijzigingen	Volledig nieuwe versie